



IT Support

Etikai kódex

BIZALOM · SZAKÉRTELEM · FELELŐSSÉG

Az IT Support tevékenységét a tisztesség, a megbízhatóság, a szakmai felkészültség és az ügyfelek iránti felelősségteljes hozzáállás határozza meg.

1

Szakértelem és minőség

Feladatainkat körültekintően végezzük, szakmai tudásunkat folyamatosan fejlesztjük.

2

Adatvédelem és titoktartás

Az ügyfél adataihoz kizárólag felhatalmazással, a szükséges mértékben férünk hozzá.

3

Informatikai biztonság

A rendszerbeavatkozások kockázatait mérlegeljük, a szükséges óvintézkedésekről tájékoztatunk.

4

Tisztességes és átlátható üzleti magatartás

A költségekről előzetesen egyeztetünk; indokolatlan szolgáltatásokat nem ajánlunk.

5

Független, ügyfélközpontú tanácsadás

Az ügyfél tényleges igényeihez illeszkedő megoldásokat javasunk. Kerüljük az összeférhetetlenséget és a tisztességtelen üzleti befolyást.

6

Ügyfélfüggetlenség és korrekt együttműködés

Nem alakítunk ki szándékos technikai függőséget; támogatjuk a szerződésszerű átadást.

7

Hibák és kockázatok felelős kezelése

Az észlelt lényeges hibákat és biztonsági kockázatokat indokolatlan késedelem nélkül jelezzük.

8

Jogkövetés és szellemi tulajdon

Betartjuk a vonatkozó jogszabályokat, és tiszteletben tartjuk a szoftverlicencket.

9

Felelősségteljes kommunikáció

Ügyfeleinkkel és partnereinkkel tiszteletteljesen, közérthetően, megkülönböztetés nélkül és tárgyilagosan kommunikálunk.

Hiszünk abban, hogy a jó informatikai szolgáltatás alapja nem csupán a technológia, hanem a bizalom is.